

Тренинг «Базовые управленческие навыки»

Программа

День 1.

1. Управленческий цикл: планирование, мотивация, организация и контроль.
2. Ключевые фокусы внимания в работе руководителя некоммерческой организации.
3. Мотивация сотрудников и волонтеров некоммерческой организации: выявление ценностей, создание смысла в выполняемой работе, повышение уровня значимости задач.
4. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование в работе руководителя. Постановка цели по SMART. Матрица Эйзенхауэра и делегирование полномочий. Ситуационное руководство: особенности управления сотрудниками с разным уровнем опыта и мотивацией.

День 2.

5. Управление мотивацией и вовлеченностью сотрудников и волонтеров: типология DISC, теория поколений. Особенности работы с представителями разных типов личности и поколений в некоммерческой организации.
6. Обратная связь как инструмент мотивации сотрудников и волонтеров.
7. Формирование эффективного имиджа руководителя некоммерческой организации: внешний облик, нетворкинг, эффективная коммуникация со стейкхолдерами.